

Algemene Voorwaarden Praktijk Gretha Kooistra

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Praktijk Gretha Kooistra en een cliënt waarop Praktijk Gretha Kooistra deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

Praktijk Gretha Kooistra zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Praktijk Gretha Kooistra zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Praktijk Gretha Kooistra melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Praktijk Gretha Kooistra 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Praktijk Gretha Kooistra de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan Praktijk Gretha Kooistra de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Praktijk Gretha Kooistra moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

Praktijk Gretha Kooistra vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn vrijgesteld van BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pin of contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Praktijk Gretha Kooistra vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan deze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Praktijk Gretha Kooistra neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart. Praktijk Gretha Kooistra behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene verordening gegevensbescherming.

6. Geheimhouding

Praktijk Gretha Kooistra is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Praktijk Gretha Kooistra verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Praktijk Gretha Kooistra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of

vrijtijdsbesteding. Praktijk Gretha Kooistra is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
Praktijk Gretha Kooistra

8. Annulering

8.1 Annulering door de cliënt dient mondeling of schriftelijk (via email) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren. Indien de annulering te laat (binnen 24 uur) of niet (de cliënt niet komt opdagen op de afspraak) plaatsvindt is praktijk Gretha Kooistra gerechtigd de desbetreffende dienst(en) volledig in rekening te brengen. Praktijk Gretha Kooistra zal er anderzijds ook voor zorgdragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor deze cliënt.

8.2 Annulering door praktijk Gretha Kooistra: praktijk Gretha Kooistra streeft ernaar om alle afgesproken dienst(en) doorgang te laten vinden. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk blijken dan wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden of een geschikte collega-behandelaar voorgesteld

Praktijk Gretha Kooistra geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Praktijk Gretha Kooistra geadviseerde producten heeft gebruikt
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal

Praktijk Gretha Kooistra heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De praktijk meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Praktijk Gretha Kooistra en de behandelende medewerker/ster. Praktijk Gretha Kooistra moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Praktijk Gretha Kooistra de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Via de beroepsvereniging NVST ben ik aangesloten bij een geschillencommissie (Zorggeschil), waaraan ook een (voor u als cliënt) gratis klachtenfunctionaris (via Quasir) is aangesloten. U kunt Quasir bereiken op de volgende wijze:

- mail: bemiddeling@quasir.nl, t.a.v. coördinator Klachtenbemiddeling
- telefoon: 085-4874012
- post: Quasir, t.a.v. coördinator Klachtenbemiddeling, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

De klachtenfunctionaris kan u op de hoogte brengen van de mogelijkheden die u heeft voor uw situatie.

11. Tussentijdse ontbinding

11.1 praktijk Gretha Kooistra is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst ontbonden.

11.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke

ingang tussentijds te ontbinden indien: de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren;

11.3 praktijk Gretha Kooistra is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht. De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Praktijk Gretha Kooistra het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

Praktijk Gretha Kooistra

12. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter in de vestigingsplaats van praktijk Gretha Kooistra - Leeuwarden, Arrondissement Noord Nederland - is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft praktijk Gretha Kooistra het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op elke overeenkomst tussen Praktijk Gretha Kooistra en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

13. Instemming met de voorwaarden

De algemene voorwaarden worden per email aan de cliënt uitgereikt na het maken van de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of aan het begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij praktijk Gretha Kooistra.